

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RS. Kanker Dharmais Jakarta Barat”** dengan baik. Tidak lupa salam dan sholawat tetap tercurah kepada Rasulullah sebagai penyempurna akhlak umat manusia dan pembawa kabar bahagia bagi orang-orang yang beriman.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 / S-1 pada jurusan ekonomi manajemen di Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :.

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan member petunjuk, bimbingan, inspirasi, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Satimin dan Almh Ibu Karsiyem, Selaku Kedua Orang Tua serta kakak – kakak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul khususnya angkatan tahun 2011, Nanda Suci Lestari, Dian Handayani, Erick Erdianto, Nur Mudiwati dan teman bimbingan atas kebersamaannya, semangat, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari unsur kesempurnaan, masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan ilmu maupun minimnya pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan tugas akhir ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak dibalas oleh ALLAH SWT. Dan semoga Tugas Akhir ini dinilai ibadah di sisi-Nya dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya, khususnya pada lingkungan program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Akhirnya semoga segenap aktivitas yang lakukan mendapat bimbingan dan ridho dari-Nya. Allahumma Amin.

Jakarta, 11 Maret 2015

Penulis

ARIE WIBOWO